

# ANTRAG

# ASTOR GRAND CINEMA-KARTE

01. FORMULAR AUSFÜLLEN 02. AN DER KASSE ABGEBEN 03. KARTE MITNEHMEN

BITTE IN GROSSBUCHSTABEN AUSFÜLLEN.  
NUR UNTER ANGABE IHRER VOLLSTÄNDIGEN DATEN KANN EINE BEARBEITUNG ERFOLGEN.

Frau  Herr  Name & Vorname \*

Geburtsdatum \*

Straße & Hausnummer \*

Postleitzahl & Ort \*

E-Mail-Adresse \*

\* Pflichtfelder

KARTENUMMER

Möchten Sie per Mail über Neuigkeiten in unserem Kino informiert werden?

JA

NEIN

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der Angaben. Ich erkläre die Teilnahme am Kundenkartenprogramm der Zwei Freunde Betriebs-GmbH auf Grundlage der mir ausgehändigten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ich willige, jederzeit frei widerruflich, ein, dass die Zwei Freunde Betriebs-GmbH die angegebenen Daten sowie die Daten, die sich aus der Nutzung der Kundenkarte ergeben (Stammdaten, Programmdateien), speichern und ausschließlich im Rahmen des Kundenkarten-Programms verarbeiten und nutzen darf. Die Weitergabe der Daten an Dritte wird ausgeschlossen. Das Mindestalter für die Teilnahme am Kundenkarten-Programm beträgt 16 Jahre.

UNTERSCHRIFT

# ASTOR

GRAND CINEMA

[www.astor-grandcinema.de](http://www.astor-grandcinema.de)

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ASTOR GRAND CINEMA-KARTE

## ALLGEMEINES:

Die ASTOR Grand Cinema-Karte ist eine Kundenkarte der Zwei Freunde Betriebs-GmbH, Nikolaistraße 8 in 30159 Hannover, Telefon: 0511/262 913 00, Fax: 0511/262 913 10 (im Folgenden als „ASTOR Grand Cinema“ bezeichnet). Der entsprechende Vertrag zwischen dem Kunden des ASTOR Grand Cinema (im Folgenden als „Karteninhaber“ bezeichnet) und ASTOR Grand Cinema über die Nutzung der ASTOR Grand Cinema-Karte nebst Teilnahme am ASTOR Grand Cinema-Bonusssystem kommt mit der schriftlichen Annahme des Antrages des Teilnehmers durch ASTOR Grand Cinema zustande. Die ASTOR Grand Cinema-Karte kann vom Karteninhaber zum einen als aufladbare Kundenkarte, deren Teilnahmebedingungen in diesem Abschnitt („Allgemeines“) und nachfolgend unter Abschnitt 1. aufgeführt sind, zum anderen als Teilnahmekarte am ASTOR Grand Cinema-Bonusssystem, deren Teilnahmebedingungen in diesem Abschnitt („Allgemeines“) und nachfolgend unter Abschnitt 2. aufgeführt sind, genutzt werden. Die Bestimmungen des Abschnitts 3. ergänzen die Abschnitte 1. und 2., d. h. diese gelten sowohl für die Nutzung der ASTOR Grand Cinema-Karte als aufladbare Kundenkarte als auch für die Teilnahme am ASTOR Grand Cinema-Bonusssystem. Die ASTOR Grand Cinema-Karte kann vom Kunden unter Verwendung des Aufnahmeantrages bezogen werden. ASTOR Grand Cinema bleibt auch nach Überlassung der ASTOR Grand Cinema-Karte Eigentümer der Karte. Teilnehmer können ausschließlich natürliche Personen sein, die mindestens das 16. Lebensjahr vollendet haben und ihren allgemeinen Wohnsitz in Deutschland haben.

## 1. AUFLADBARE KUNDENKARTE

### 1.1. / Allgemein, Aufladung der Karte:

Die ASTOR Grand Cinema-Karte kann vom Karteninhaber als mit Geldbeträgen aufladbare Kundenkarte genutzt werden, wobei der jeweilige Mindestaufladebetrag 15,00 EUR beträgt. Die ASTOR Grand Cinema-Karte kann dabei ausschließlich zur Bezahlung von Kinotickets und gastronomischen Artikeln an den Concessions und Bars genutzt werden. Die ASTOR Grand Cinema-Karte kann nicht zur Zahlung von gastronomischen Artikeln im Logenservice genutzt werden. Es können mit der ASTOR Grand Cinema-Karte ausschließlich und nur in dem Umfang Leistungen bezahlt werden, in dem auf der ASTOR Grand Cinema-Karte entsprechende Guthabenbeträge vorhanden sind. Eine Übertragung der ASTOR Grand Cinema-Karte auf Dritte oder eine Nutzung der Karte durch Dritte ist ausgeschlossen. Der Karteninhaber kann die ASTOR Grand Cinema-Karte entweder an den Kassen des ASTOR Grand Cinema oder über das Internet unter [www.astor-grandcinema.de](http://www.astor-grandcinema.de) aufladen. Stehe hierzu auch die AGB Online-Ticket-Shop. Jede ASTOR Grand Cinema-Karte besitzt bereits bei Ausgabe eine PIN-Nummer, die im EDV-System des ASTOR Grand Cinema gespeichert ist. Diese wird bei Ausgabe der Karte separat ausgedruckt. Mit dieser PIN kann der Karteninhaber über den Internetauftritt [www.astor-grandcinema.de](http://www.astor-grandcinema.de) seine persönlichen Daten einsehen und verwalten sowie mit einer ausreichend aufgeladenen ASTOR Grand Cinema-Karte und der PIN unter [www.astor-grandcinema.de](http://www.astor-grandcinema.de) Kinotickets erwerben.

### 1.2. / Besondere Sorgfaltspflichten:

Der Karteninhaber ist angehalten, die PIN der ASTOR Grand Cinema-Karte zum Schutz vor Missbrauch nach erstmaliger Benutzung zu verändern. Bei einem Verlust der ASTOR Grand Cinema-Karte ist der Karteninhaber verpflichtet, ASTOR Grand Cinema unverzüglich vom Verlust zu benachrichtigen.

### 1.3. / Kündigung:

Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist ASTOR Grand Cinema zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses mit dem Karteninhaber berechtigt. Ein wichtiger Grund zur Kündigung liegt insbesondere in nachfolgenden Fällen vor: bei zeitweiliger/ und oder dauerhafter Überlassung der ASTOR Grand Cinema-Karte an einen Dritten zum Zwecke der Nutzung und/oder bei Verkauf bzw. der sonstigen dauerhaften Weitergabe der Karte an Dritte bei Manipulation oder Beschädigung zum Zwecke der Täuschung bei sonstigem Missbrauch der ASTOR Grand Cinema-Karte. Die Kündigung erfolgt durch Einziehung bzw. Sperrung der ASTOR Grand Cinema-Karte. Im Falle der Einziehung bzw. Sperrung der ASTOR Grand Cinema-Karte wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00 EUR berechnet. Eine Kündigung des eingetragenen Karteninhabers ist jederzeit möglich. Die Kündigung erfolgt schriftlich gegenüber der Zwei Freunde Betriebs-GmbH, Nikolaistraße 8 in 30159 Hannover. Im Falle der Kündigung ist eine Rückerstattung in bar ausgeschlossen. Es ist seitens des Karteninhabers dafür Sorge zu tragen, dass sich kein Restguthaben auf der Karte befindet.

### 1.4. / Haftung des Teilnehmers bei Verlust und Missbrauch:

Der Karteninhaber trägt das Risiko bei einer missbräuchlichen Verwendung seiner PIN und seiner ASTOR Grand Cinema-Karte.

## 2. ASTOR GRAND CINEMA-KARTE-BONUSSYSTEM

### 2.1. / Allgemein:

Die Teilnahme am Bonusssystem beginnt mit der Unterzeichnung des Aufnahmeantrages und der Überlassung der ASTOR Grand Cinema-Karte. Die ASTOR Grand Cinema-Karte berechtigt den Karteninhaber, auf seinem ASTOR Grand Cinema-Konto Bonuspunkte zu sammeln. Die Bonuspunkte sind nicht übertragbar und können nicht in Bargeld umgerechnet und ausbezahlt werden. Bonuspunkte können dem Bonuskonto des Karteninhabers nur dann gutgeschrieben werden, wenn die ASTOR Grand Cinema-Karte vor Beendigung des Kassiervorganges vorgelegt wird. Eine nachträgliche Erfassung von Bonuspunkten ist ausgeschlossen. Der Bonuspunktestand kann an jeder Ticketkasse oder über das Internet und an den Ticketautomaten abgerufen werden.

### 2.2. / Bonuspunkteerwerb:

Der Karteninhaber erhält pro Kinobesuch max. 2 Punkte für 2 gekaufte Eintrittskarten je Vorstellung aus dem regulären Filmprogramm. Liveübertragungen, Sonderveranstaltungen oder sonstige Spezialformate sind hiervon ausgeschlossen. Für Freikarten können keine Bonuspunkte erworben werden.

### 2.3. / Prämien:

Für die Einlösung gilt das aktuelle Prämienverzeichnis. Aktuell erhält der ASTOR Grand Cinema-Karteninhaber eine Freikarte nach dem Erwerb von 9 Bonuspunkten. Eine Einlösung von Bonuspunkten gegen Kinotickets kann nur für konkrete Vorstellungen erfolgen, d. h. die Ausstellung eines Kinoticket-Gutscheins ist nicht möglich. Eine Einlösung von Bonuspunkten gegen Tickets für Sonderveranstaltungen (z. B. Opern, Filmnächte, Liveübertragungen oder sonstige Spezialformate) ist ebenfalls ausgeschlossen. Eine Einlösung von Bonuspunkten gegen ein Kinoticket kann erst am Folgetag des Erwerbs des 9. und somit letzten Bonuspunktes erfolgen. Sollte eine Sperre auf Freikarten für den ausgewählten Film durch den Filmverleih vorliegen, ist ein Anspruch auf eine Freikarte für den ausgewählten Film ausgeschlossen.

### 2.4. / Verfall von Bonuspunkten, Rückabwicklung, Sorgfaltspflichten des Teilnehmers:

Sämtliche Bonuspunkte verfallen automatisch, wenn der Teilnehmer über einen Zeitraum von 18 Monaten keine weiteren Bonuspunkte mehr gesammelt hat. Die gesammelten Bonuspunkte verfallen des Weiteren dann, wenn das Teilnahmeverhältnis seitens ASTOR Grand Cinema berechtigterweise außerordentlich wegen Pflichtverletzungen des Teilnehmers gekündigt wurde. Auf Abschnitt 1.3. wird verwiesen. Die Verantwortung für die Verwahrung der ASTOR Grand Cinema-Karte und der PIN obliegt allein dem Teilnehmer. Die ASTOR Grand Cinema-Karte ist zur Vermeidung von Missbräuchen stets sorgfältig aufzubewahren. Bei einem Verlust der ASTOR Grand Cinema-Karte ist ASTOR Grand Cinema unverzüglich zu benachrichtigen. Bei Verlust, Diebstahl oder Zerstörung der ASTOR Grand Cinema-Karte oder des Magnetstreifens auf der Karte besteht kein Anspruch auf Ersatz der ASTOR Grand Cinema-Karte und der gespeicherten Bonuspunkte.

## 3. VERTRAGSBEENDIGUNG, ÄNDERUNGEN DER AGB UND DES BONUSSYSTEMS, BEENDIGUNG DES BONUSSYSTEMS, DATENSCHUTZ, ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### 3.1. / Vertragsbeendigung:

Der Teilnehmer kann seine Teilnahme am Bonusssystem und die Nutzung der Kundenkarte jederzeit schriftlich und ohne Wahrung einer Frist aufkündigen. Der Teilnehmer ist verpflichtet, seine ASTOR Grand Cinema-Karte spätestens 6 Wochen nach Beendigung der Teilnahme am Bonusssystem an ASTOR Grand Cinema herauszugeben. Von Seiten ASTOR Grand Cinema kann das Vertragsverhältnis ordentlich unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen zum Ende eines Monats gekündigt werden. ASTOR Grand Cinema kann das Vertragsverhältnis mit dem Teilnehmer außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist mit Wirkung für die Zukunft kündigen, wenn hierfür ein wichtiger Grund vorliegt. Ein solcher liegt insbesondere dann vor, wenn der Teilnehmer gegen die Teilnahmebedingungen in schwerwiegender Weise verstößt, die ASTOR Grand Cinema-Karte missbraucht, er gegenüber ASTOR Grand Cinema falsche Angaben bei der Aushändigung der ASTOR Grand Cinema-Karte gemacht oder aber gegen die Hausordnung des Kinobetriebs schwerwiegend verstoßen hat. Wird das Vertragsverhältnis durch ASTOR Grand Cinema gekündigt, ist der Teilnehmer gleichfalls verpflichtet, die ASTOR Grand Cinema-Karte innerhalb von 6 Wochen nach Vertragsbeendigung an ASTOR Grand Cinema zurückzugeben. Für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses nach einer Vertragsbeendigung gelten die vorliegenden Teilnahmebedingungen weiter. Sofern im Zeitpunkt der Beendigung der Teilnahme am Bonusssystem auf der ASTOR Grand Cinema-Karte noch ein Bonuspunkte-Guthaben vorhanden sein sollte, kann der Teilnehmer dieses noch innerhalb eines Monats nach Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen ihm und ASTOR Grand Cinema gegen die entsprechenden Prämien einlösen; nicht eingelöste Bonuspunkte verfallen danach ersatzlos.

### 3.2. / Änderung der Teilnahmebedingungen:

ASTOR Grand Cinema behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ergänzen und/oder abzuändern; insbesondere behält sich ASTOR Grand Cinema das Recht vor, das Bonusssystem insgesamt und/oder dessen Struktur sowie die Prämienregelungen, und hier insbesondere auch die Anzahl der Bonuspunkte, die für eine bestimmte Prämie aufzuwenden sind, zu verändern. Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen werden durch Benachrichtigung in Textform bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn ein Teilnehmer weiterhin seine ASTOR Grand Cinema-Karte oder seine Kartennummer verwendet oder wenn er nicht innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch bei dem Kartenherausgeber einlegt. Auf die Folgen eines nicht erhobenen Widerspruchs wird bei Bekanntgabe besonders hingewiesen. Wird der Änderung der Bedingungen durch den Teilnehmer widersprochen, so kann er seine Teilnahme gemäß Abschnitt 3.1. durch ordentliche Kündigung beenden.

### 3.3. / System- und Verwendungsbeendigung:

ASTOR Grand Cinema behält sich das Recht vor, das ASTOR Grand Cinema-Bonusssystem und die Verwendung der ASTOR Grand Cinema-Karte jederzeit einzustellen oder durch ein anderes System zu ersetzen; ASTOR Grand Cinema wird in diesem Fall die Teilnehmerverträge ordentlich in Textform kündigen.

### 3.4. / Datenschutz / Verwendung der Daten:

Die vom Teilnehmer ASTOR Grand Cinema mitgeteilten Daten (Name und Vorname, Geburtsdatum, Anschrift und E-Mail-Adresse) werden, soweit der Teilnehmer zu einer weitergehenden Verwendung der Daten nicht seine gesonderte ausdrückliche Einwilligung gegeben hat, von ASTOR Grand Cinema nur insoweit und nur so lange gespeichert, wie diese für die Verwaltung der ASTOR Grand Cinema-Karte, die Verwendung der ASTOR Grand Cinema-Karte als aufladbare Kundenkarte und zum Zwecke der Durchführung des Bonusystems benötigt werden. Darüber hinaus werden zum Zwecke des Nachweises der bezogenen Leistungen im Zusammenhang mit der Führung des Bonuskontos und zu Buchhaltungszwecken zusätzlich die mit der ASTOR Grand Cinema-Karte bezahlten Leistungen, der Zeitpunkt der ASTOR Grand Cinema-Nutzung sowie der mit der ASTOR Grand Cinema-Karte getätigte einzelne Umsatz gespeichert. ASTOR Grand Cinema ist – sofern der Kunde hierzu im Antrag seine Einwilligung gegeben hat – weiterhin berechtigt, die vom Teilnehmer zur Verfügung gestellten Daten sowie die im Rahmen der Nutzung der ASTOR Grand Cinema-Karte erfassten Daten zu Marktforschungszwecken und gegebenenfalls zur Erstellung und Versendung ausgewählter Marketingmaßnahmen zu nutzen. Hierzu gehören auch Informationen über aktuelle Filmstarts und Sonderveranstaltungen. ASTOR Grand Cinema ist berechtigt, sich zur Erfüllung der unter Abschnitt 3.4. genannten Zwecke Dritter zu bedienen und diesen – ausschließlich zu diesem Zweck – auch die Daten des Teilnehmers zu überlassen. ASTOR Grand Cinema wird derartige Erfüllungsgehilfen jeweils verpflichten, die insoweit von ASTOR Grand Cinema überlassenen Daten nach Erfüllung des von ASTOR Grand Cinema erteilten Auftrages in keiner Form mehr weiterzuverwenden, sondern unverzüglich zu löschen. Der Teilnehmer kann in schriftlicher Form Auskunft darüber verlangen, welche Daten über bzw. von ihm bei ASTOR Grand Cinema gespeichert sind. Beendet der Teilnehmer die Verwendung der ASTOR Grand Cinema-Karte, werden sämtliche erhobenen Daten gelöscht, sobald der Teilnehmer seine ASTOR Grand Cinema-Karte an ASTOR Grand Cinema zurückgegeben hat oder schriftlich versichert hat, die ASTOR Grand Cinema-Karte verloren zu haben. Soweit der Teilnehmer bereits während der Teilnahme die weitere Verwendung der von ihm erteilten Daten nicht mehr gestatten will, kann er die Einwilligung zur Verwendung seiner Daten gegenüber ASTOR Grand Cinema jederzeit in Textform widerrufen. ASTOR Grand Cinema wird in diesem Fall die Daten des Kunden löschen, es sei denn, dass diese Daten zwingend für die Verwaltung der ASTOR Grand Cinema-Karte des Kunden erforderlich sind. ASTOR Grand Cinema wird den Kunden in diesem Fall jedoch darauf hinweisen, welche Daten bei ASTOR Grand Cinema noch gespeichert werden müssen. Soweit die ASTOR Grand Cinema-Karte auch als aufladbare Kundenkarte genutzt wurde, ist ASTOR Grand Cinema berechtigt, die erhobenen Daten so lange zu speichern, wie dies aufgrund der Vorgaben einer ordnungsgemäßen Buchführung oder zum Zwecke des Nachweises über die vom Teilnehmer bezogenen Leistungen geboten ist.

### 3.5. / Anwendbares Recht, Erfüllungsort:

Zwischen den Vertragsparteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen. Erfüllungsort für die von ASTOR Grand Cinema zu erbringenden Leistungen ist Hannover.

### 3.6. / Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.